

**Procedura postępowania skargowego dotyczącego zapewnienia dostępności cyfrowej
lub architektonicznej w Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku przy ul. Świerkowej 9**

1. Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, każdy ma prawo wystąpić z żądaniem o zapewnienie dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej lub jej elementu albo o ich udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
2. **Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:**
 - 1) dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,
 - 2) wskazanie strony internetowej lub elementu strony internetowej, które mają być dostępne cyfrowo lub wskazanie bariery utrudniającej bądź uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym
 - 3) wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
 - 4) wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.
3. **Wniosek/ żądanie o zapewnienie dostępności cyfrowej stanowi załącznik do Procedury postępowania skargowego. Wniosek należy składać:**
 - a) drogą pocztową na adres: **Dom Pomocy Społecznej, ul. Świerkowa 9, 15-328 Białystok**
 - b) drogą elektroniczną na adres: **sekretariat@dps.bialystok.pl**
4. Dom realizuje żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Dom niezwłocznie informuje wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin realizacji żądania, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
5. Jeżeli Dom nie posiada możliwości zapewnienia dostępności zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu.
6. W zawiadomieniu o zapewnieniu dostępności Dom uzasadnia swoje stanowisko, w szczególności wskazuje okoliczności uniemożliwiające zapewnienie dostępności w zakresie określonym w żądaniu.
7. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, zgodnie z art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, wnioskodawca ma prawo do złożenia do podmiotu publicznego skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej czy aplikacji mobilnej.
8. Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 oraz z 2019 r. poz. 60 i 730).
9. W przypadku odmowy zapewnienia wnioskodawcy dostępności architektonicznej lub informacyjno- komunikacyjnej w sposób i w określonym terminie lub też z powodów określonych w zawiadomieniu otrzymanym przez wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności - wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi do Prezesa Zarządu PFRON za pośrednictwem Oddziału Podlaskiego PFRON.
10. Skargę wnosi się w terminie **30 dni** od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin:
 - 1) 14 dni od daty doręczenia do Domu wniosku o zapewnienie dostępności;
 - 2) wskazany w powiadomieniu wskazującym nowy termin zapewnienia dostępności;
 - 3) otrzymania zawiadomienia o braku możliwości zapewnienia dostępności.
11. Formularz skargi dostępny jest pod linkiem: Formularz skargi na brak dostępności (pfron.org.pl)
12. Postępowanie przed Prezesem Zarządu PFRON jest postępowaniem jednoinstancyjnym i następuje w drodze decyzji.

Białystok, dnia

.....
imię i nazwisko
Wnioskodawcy/Przedstawiciela Ustawowego

.....

.....
adres

.....
telefon kontaktowy i adres e-mail

**Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku
ul. Świerkowa 9**

**ŻĄDANIE ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ WSKAZANEJ STRONY INTERNETOWEJ
LUB ELEMENTU STRONY INTERNETOWEJ**

Na podstawie art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) wnoszę o zapewnienie dostępności cyfrowej następujących elementów strony internetowej:*

.....
.....
.....
.....
.....

(wskazanie elementu strony internetowej)

.....
.....
.....
.....

.....
(wskazanie alternatywnego sposobu dostępu)

Sposób kontaktu z wnioskodawcą:*

- ☐ wysłać pocztą tradycyjną
- ☐ wysłać na adres e-mail
- ☐ odbiór osobisty

* odpowiednie zaznaczyć

.....
(podpis wnioskodawcy)